



УТВЕРЖДЕНО

Приказ от 29.09.2017 № 114/1

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

Полное наименование	Программа развития Школьной службы примирения средней школы № 2 на 2017-2019 годы (далее – Программа ШСП)
Нормативно-правовая база	• Конституция Российской Федерации; • Гражданский кодекс Российской Федерации; • Семейный кодекс Российской Федерации; • Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"; • Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"; • Конвенция о правах ребенка; • Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 гг; • Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"; • Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 года № 14-30-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»; • Распоряжение Правительства Российской Федерации от 05.02.2015 года № 167-р «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»; • Федеральный государственный образовательный стандарт начального и основного общего образования; • Профессиональный стандарт педагога (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 г.); • Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 г.); • Стандарты восстановительной медиации (от 17.03.2009 г.); • Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" (с изменениями и дополнениями) • Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях" • Положение о Школьной службе примирения.
Дата принятия программы	1 сентября 2017г

Полное наименование	Программа развития Школьной службы примирения средней школы № 2 на 2017-2019 годы (далее – Программа ШСП)
Основные разработчики программы	Воробьева Ольга Викторовна – заместитель директора по ВР Васильева Юлия Владимировна – педагог-организатор Алиева Альбина Абдулатиповна – психолог Потапова Жанна Владимировна – социальный педагог
Цель программы	Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.
Задачи программы	• Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации; • Проведение программ профилактики конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных профилактических конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций; • Обучение учащихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.
Основные направления реализации программы	• Мониторинг конфликтных ситуаций в школьной среде; • Освоение восстановительных технологий и внедрение их в практику деятельности Школьной службы примирения; • Интеграция восстановительных технологий в разные сферы школьной жизни; • Развитие волонтерского движения; • Обучение обучающихся, педагогов и родителей восстановительным технологиям; • Обеспечение взаимодействия членов Школьной службы примирения с членами служб школьной медиации из других школ Даниловского муниципального района; • Мониторинг случаев обращения в Школьную службу примирения;
Сроки и этапы реализации программы	Этапы реализации программы. 1.Подготовительный (июнь – сентябрь 2017 г.) На этом этапе планируется: • Разработать нормативно-правовую базу Школьной службы примирения; • Разработать программу развития Школьной службы примирения; • Изучить восстановительные технологии - школьная медиация, «Круги сообщества» и опыт их применения в Российской Федерации и за рубежом; • Создать группу школьных медиаторов из числа педагогов и школьников; • Начать применение восстановительных технологий школьная медиация, «Круги сообщества» при урегулировании парных и групповых конфликтов; • Внедрить элементы восстановительных технологий в разные

	сферы школьной жизни; • Организовать обучение педагогов-медиаторов и обучающихся - медиаторов восстановительным практикам; • Совершенствовать материально-техническое оснащение образовательного учреждения для проведения восстановительных программ 2. Практический (ноябрь 2017 - 2018 гг.) На данном этапе планируется: • Начать реализацию программы развития Школьной службы примирения; • Продолжить совершенствование нормативно-правовой базы Школьной службы примирения; • Проводить медиацию и восстановительные программы школьная медиация, «Круги сообщества»; • Освоить новые восстановительные практики: «Школьная конференция», «Круги заботы», «Семейная конференция» и начать их применение; • Принять участие в обучающих тренингах, семинарах, проводимых ИРО; 3. Обобщающий (2019 г.) На этом этапе планируется • Продолжить реализацию программы развития Школьной службы примирения; • Подвести итоги реализации программы; • Создать банк опыта Службы школьной медиации (кейсы, описание случаев);
Перечень разделов программы	1. Паспорт программы. 2. Анализ ситуации. 3. Образ будущего школы 4. Основные сферы стратегических изменений. 5. Ожидаемые результаты реализации Программы. 6. Механизм управления Программой. 7. План действий по достижению результатов. 8. Мониторинг реализации программы.
Ожидаемые результаты реализации программы	Реализация программы обеспечит: • Создание благоприятных условий для развития и социализации детей и подростков; • Снижение числа конфликтов и правонарушений; • Создание эффективной системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися
Источники финансирования	Средства НБФ
Ответственные лица для контактов	Директор школы Тихомирова Г.А. Руководитель и координатор службы медиации – Воробьева О.В. sch2dan.edu.yar.ru

2. АНАЛИЗ СИТУАЦИИ

Анализ ситуации составлен на основе PEST и SWOT анализов, в ходе которых были выявлены особенности внешней и внутренней сред, в которых функционирует средняя школа №2. На изменение политической, экономической и социальной жизни российского общества влияют такие факторы, как вхождение России в

мировое сообщество, миграционные процессы, развитие рыночной экономики, развитие технологий. Эти процессы оказывают влияние на жизнь не только в мегаполисах и крупных городах, но и в маленьких городках, к которым относится город Данилов Ярославской области.

В нашей школе обучаются 536 детей. Сегодня в своём большинстве семьи состоят из двух поколений: родителей и детей. Бабушки и дедушки, как правило, живут отдельно, поэтому родители учащихся не имеют возможности повседневно пользоваться опытом и поддержкой предыдущего поколения. Также необходимо отметить, что семьи значительно помолодели, недостаточный жизненный опыт, а в наше время трудности экономического характера отражаются на нестабильности молодых семей. Процент семей, где работают оба родителя - 30,6%. 43% родителей имеют сменный график работы или трудятся за пределами города. 12 учащихся, находятся под опекой и из приемных семей. В многодетных семьях воспитывается 7,4 % детей, обучающихся в школе, а в неполных - 9,7%. В школе обучаются 4 ребенка - инвалида. Обучение 18 детей с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в общеобразовательных классах интегрировано. Лишь 30,2 % родителей обучающихся имеют высшее образование. Одна семья, состоит на учете в ОДН Даниловского ОМВД России, как семья, находящиеся в социально-опасном положении.

С обучающимися школы работает высококвалифицированный коллектив педагогов. Высшую квалификационную категорию имеют 46,9% педагогов от общего количества, 1-ую квалификационную категорию – 30,6% .

Среди отрицательных последствий таких изменений, зафиксированных и в социальном окружении средней школы №2, можно выделить следующие:

- курение;
- социальное расслоение школьников;
- отрицательное влияние телевидения, Интернет, других СМИ (бездуховная реклама, опасные социальные сети, жестокие фильмы, игры и т.п.);
- рост правонарушений и правонарушителей;
- рост количества семей, имеющих доход ниже прожиточного минимума;
- напряженный ритм жизни (у родителей - загруженность на работе, не позволяющая родителям проводить больше времени в семье с детьми; у школьников - загруженность в школе, дефицит времени для осмысления себя, своего «Я», своих места и цели в жизни);
- напряженность в семейной жизни (не оформленные официально браки, воспитание в семье с одним родителем, самоустранение родителей от воспитания детей);
- недостаток способов проведения досуга, общения;

Среди особенностей местной среды можно добавить последствия таких факторов, как:

- переезд более способных детей и амбициозных родителей в крупные города (вымывание интеллектуального потенциала города);
- наличие пьющих семей и родителей;
- низкий культурный уровень населения;
- отсутствие жилья для молодых специалистов, что сделало бы привлекательной работу в городе;
- отсутствие рабочих мест.

Как следствия влияния данных факторов: внутренняя напряженность, неудовлетворенность собой, жизнью, агрессивность, конфликтность. Снижение уровня жизни населения ведет к социальной напряженности. Чтобы заработать достаточно денег для развития, воспитания и содержания детей, родители вынуждены много времени проводить на работе или работать вахтовым методом. Большая занятость родителей несовершеннолетних на работе приводит к тому, что дети и подростки лишены части родительской заботы и внимания, не получают опыта семейной жизни, ролевого опыта, опыта доброжелательного общения. Они не осваивают стиль жизни, в котором царят доброжелательность, стремление помочь друг другу, стремление решить возникающие

проблемы в общем семейном кругу. Выходя из-под опеки взрослых, подростки оказываются неподготовленными к ситуациям социального риска, так как в ближайшем социуме отсутствуют желаемые возможности общения, проведения досуга, вариативные социальные связи, круг общения узок и замкнут.

Главную роль в первичной социализации личности детей и подростков играет семья. Значительное число учащихся школы воспитываются в неполных семьях, обычно это семьи без отца. У мальчиков отсутствуют образцы мужского поведения, что ведет к воспитанию по женскому типу: они более эмоциональны, не способны принимать решения, взять на себя ответственность, у них слабо развита сила воли. У ряда подростков не сформированы социальные навыки, а знания об обществе, в котором им предстоит жить, поверхностны. Такие учащиеся испытывают трудности в решении лично значимых проблем, самообразовании, получении и применении информации. Они не умеют отстаивать свое мнение, занимать позицию в дискуссии. Большинство из них не умеют сотрудничать и работать в группе, принимать решения и улаживать разногласия и конфликты, договариваться.

Так как большую часть времени дети и подростки проводят в школе, когда им приходится взаимодействовать с представителями разных возрастов, социального статуса, национальностей, именно в школе имеется возможность предотвратить конфликты. В связи с перекладыванием обязанностей семьи на плечи педагогов, большой загруженностью их, изменением в поведении школьников, им приходится решать все больше проблем и становится все труднее противостоять эскалации конфликтов. Педагоги не обладают всеми необходимыми компетенциями по деэскалации конфликтов, не обучены эффективным стратегиям, позволяющими легко выходить из возникающих конфликтных ситуаций.

Между тем, следует отметить и положительные изменения в обществе, которые приводят к позитивным изменениям в школе. Конкуренция при поступлении в ВУЗы, требования работодателей к личностным и профессиональным качествам потенциальных работников привели к тому, что многие ученики хорошо понимают значимость образования. Ученики стремятся получить качественное образование, целенаправленно готовятся к ЕГЭ и ОГЭ, принимают активное участие в школьной жизни, формируют и пополняют свое портфолио, участвуют в научно-практических конференциях, учебных и социальных проектах, волонтерской деятельности. Они умеют конструктивно взаимодействовать с окружающими, открыты для общения, позитивны, оптимистичны.

Современные дети и подростки, в том числе дети и подростки школы - молодежь информационного общества: они легко осваивают современные информационные технологии, учатся работать с информацией, готовы помогать. Педагоги школы владеют и применяют в образовательном процессе современные образовательные технологии открытого и продуктивного образования: проектный метод, дебаты, исследовательский метод, ИКТ, социальное проектирование и др.

Дети – будущее страны и нации, поэтому обучение школьников - будущих взрослых эффективным методам взаимодействия – одно из приоритетных направлений государства. С этой целью в последнее десятилетие принят ряд законов и разработан ряд нормативных документов (см. паспорт Программы).

Создание и развитие Школьной службы примирения призвано стать действенным средством создания комфортной школьной среды, профилактики школьных, семейных (с участием детей) и межличностных конфликтов, восстановления разрушенных отношений, примирения детей и подростков с собой, своей совестью и ровесниками. Деятельность Школьной службы примирения – залог снятия напряженности, и как следствие, развития несовершеннолетних, их интеллектуальных и творческих способностей, социального интеллекта.

SWOT-анализ внутренней среды школы позволил выработать ряд стратегических опций для создания и развития Школьной службы примирения (таблица 1).

Стратегическая опция	Содержание	Условия, гарантирующие результат
Психолого-педагогическое и методическое сопровождение Школьной службы примирения	- мониторинг конфликтов в классах и разработка программ, реализация которых направлена на разрешение конфликтов и конструктивному общению; - обучение кадров.	- наличие в школе педагога-психолога - 4 педагога школы прошли обучение по программе «Медиация: подходы, практика, инструменты», ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования»; - опытный коллектив; - наличие социальных партнеров, договоры.
Непосредственно проведение восстановительных программ	Овладение и применение восстановительных технологий: - медиация - круги сообщества - школьная конференция - семейная конференция	- бесконфликтные взаимоотношения в коллективе; - создание команды медиаторов и группы поддержки
Интеграция деятельности Школьной службы примирения с другими сферами школьной жизни	- использование восстановительных техник и программ в работе классного руководителя на уровне класса; - введение занятий «Азбука безопасности», «Самосовершенствование личности», «Путешествие по стране Этикета», «Гармония» в систему классных часов; - социальное проектирование; - волонтерская деятельность.	- планирование работы классного руководителя; - мобильность педагогического коллектива; - планирование внеурочной деятельности; - многолетний опыт социального проектирования; - наличие активных школьников; - наличие детского самоуправления.

Таблица 1. Стратегические опции для создания и развития Школьной службы примирения

Анализ школьной среды позволил выделить следующие риски в условиях инновационной деятельности по созданию Школьной службы примирения и предполагаемые способы их нивелирования (таблица 2):

Таблица 2. Риски создания Школьной службы примирения и способы их нивелирования:

Возможные риски	Возможные способы их нивелирования\устранения
Конфликт между большой загруженностью педагогов во время образовательного процесса и большим	Учет работы педагога – медиатора при проведении процедуры стимулирования.

количеством времени, требуемым на реализацию восстановительных программ.	
Конфликт между большой загруженностью учеников во время образовательного процесса и большим количеством времени, требуемым на реализацию восстановительных программ.	1. Учет времени, потраченного на работу медиатора, как волонтерская деятельность волонтерская книжка, дополнительные баллы при поступлении в ВУЗ. 2. Стимулирование учеников – медиаторов через направление в тематические зимние и летние лагеря, подачу представлений на стипендию Губернатора Ярославской области.
Опасность сойти с роли медиатора или замена роли медиатора на роль заместителя директора, психолога, инспектора и др.	1. Обучение: КПК, тренинги, семинары, внутрикорпоративное обучение. 2. Супервизии, в том числе и внутрикорпоративные. 3. Поддержка ИРО.
Отсутствие кабинета для проведения медиаций	Использование (в идеале – оборудование отдельного кабинета) кабинета социального педагога для проведения медиаций.

3.ОБРАЗ БУДУЩЕГО ШКОЛЫ

Школа в 2018 году – это школа без конфликтов и агрессии, в которой ученики, педагоги и родители владеют навыками бесконфликтного общения и способностью предотвратить конфликты при помощи технологий профилактического подхода.

Ученик 2018 года – человек, готовый и способный вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания; уважающий других людей; - умеющий:

- вести конструктивный диалог;
- достигать взаимопонимания;
- сотрудничать для достижения общих результатов;
- самостоятельно решать свои проблемы;
- отстаивать свою точку зрения;
- осуществлять коммуникацию с разными категориями людей;
- соблюдающий правила этикета, правила для обучающихся, Устав школы;
- уважающий закон и порядок;
- сознающий ответственность перед семьей, обществом, государством;
- обладающий способностью к саморегуляции.

Учитель 2018 года – человек, воспринимающий ученика как личность, готовый к равноправным партнерским отношениям с ним; принимающий ценности профилактического подхода и принципы медиации, владеющий технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.

Родитель 2018 года – человек, воспринимающий своего ребенка, как личность; уважающий субкультуру детства, принимающий ценности восстановительного подхода и принципы восстановительной медиации, доверяющий Школьной службе примирения и готовый поддерживать её.

4.ОСНОВНЫЕ СФЕРЫ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ИЗМЕНЕНИЙ

Сферы изменений	Содержание изменений
Формирование и укоренение восстановительной культуры	• принятие педагогами ценностей восстановительного подхода к предупреждению конфликтов, криминальных ситуаций и напря-

в образовательном пространстве	• женных взаимоотношений; • принятие учениками и родителями ценностей восстановительного подхода, доверие к Школьной службе примирения; • уменьшение доли административного способа решения конфликтов; • переход от традиционных (административных) способов решения конфликтов к альтернативным (восстановительным программам, технологиям и техникам); • включение восстановительных принципов в разные аспекты школьной жизни (деятельность классного руководителя, система классных часов, внеклассная работа в школе, внеурочная деятельность, социальное проектирование, как профилактика стрессов при подготовке к экзаменам, родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, заседания Совета профилактики т.п.); • создание команды школьников – медиаторов Школьной службы примирения; • увеличение количества школьников, желающих и способных проводить восстановительные программы; • информирование школьного сообщества о результатах работы Школьной службы примирения;
Жизненное пространство школы	• оформление информационного стенда для размещения информации о деятельности Школьной службы примирения; • оборудование кабинета для проведения медиаций; • размещение информации о деятельности Школьной службы примирения на сайте школы;
Отношения школы и внешнего окружения	• тесное сотрудничество с КДН и ЗП Даниловского муниципального района; • распространение опыта на муниципальном уровне;
Школьный менеджмент	• создание условий для принятия педагогическим коллективом восстановительного подхода к возникновению конфликтов, криминогенных ситуаций, напряженных взаимоотношений; • организация обучения участников образовательного процесса восстановительным практикам; • проведение мониторинга прошедших восстановительных программ, анализа изменений в поведении участников образовательного процесса и взаимоотношений в школе в результате работы Школьной службы примирения; • информирование школьного сообщества о результатах работы Школьной службы примирения; • анализ деятельности Школьной службы примирения;
Профессионализм кадров	• обеспечение обучения педагогов современным способам предупреждения конфликтов через применение восстановительных технологий; в том числе, с использованием внутрикорпоративного обучения; • формирование у педагогов ключевых компетенций: принятие ценностей восстановительной медиации, принципов деятельности Школьной службы примирения; • овладение педагогами технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; • повышение квалификации медиаторов через участие в семи-

5. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Сферы изменений	Содержание изменений
Формирование и укоренение восстановительной культуры в образовательном пространстве	100% педагогов принимают ценности и принципы восстановительной медиации; 4 учащихся школы составляют группу медиаторов- волонтеров из учащихся 8-11 классов; 4 педагога составляют группу медиаторов-педагогов; 5 родителей составляют группу поддержки Школьной службы примирения; 70% выявленных конфликтов разрешается с применением восстановительных программ (кроме тех, которые не могут быть взяты для разрешения через медиацию); - в учебном процессе в 85% уроков используются технологии сотрудничества, проектов, парные, групповые формы работы; - в план внеурочной деятельности включено 10% занятий по этике, занятий с элементами тренинга, программ по формированию умения общаться; - в систему классных часов введены занятия «Уроки Доброты» (1 классный час в месяц); 100% школьников охвачены социальным проектированием; - организовано сотрудничество со специалистами ИРО по вопросам обучения медиаторов - учащихся; - проходят встречи медиаторов по обсуждению итогов реализации восстановительных программ; - осуществляется информирование школьного сообщества о результатах восстановительных программ; - элементы восстановительных практик внедрены в деятельность методических объединений (25%), родительские собрания (20%), педагогические советы (50%);
Жизненное пространство школы	- оформлен и регулярно обновляется информационный стенд для размещения информации о деятельности Школьной службы примирения; - оборудован кабинет для проведения медиаций; - информации о деятельности Школьной службы примирения размещена на сайте школы;
Отношение школы и внешнего окружения	Школьная служба примирения регулярно взаимодействует с КДН и ЗП по правонарушениям несовершеннолетних (проведение профилактической работы по запросу ОУ и инициативе КДН и ЗП) и другими социальными партнёрами;
Школьный менеджмент	- анализ доминирующих способов реагирования на конфликты проводится регулярно – 2 раза в год (1 раз в полугодие); - проводятся семинары, тренинги для педагогов по обучению восстановительным подходам- 1 раз в четверть; - мониторинг эффективности проведенных мероприятий – 1 раз полугодие; - школьное сообщество регулярно информируется о результатах работы Школьной службы примирения; - анализ деятельности Школьной службы примирения прово-

	дится 1 раз в год.
Профессионализм кадров	• 100% педагогов обучены современным способам предупреждения конфликтов через применение восстановительных технологий; • 100% педагогов знакомы со стандартами восстановительной медиации, нормативными документами; • 100% педагогов-медиаторов регулярно повышают свою квалификацию через участие в семинарах, конференциях, тренингах, курсах и т.п.; • у 100% педагогов сформированы ключевые компетенции: принятие ценностей и принципов восстановительного подхода; • 100% педагогов владеют технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.

6. МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММОЙ

Ниже представлена модель взаимодействия и согласования управленческих действий по реализации программы развития Школьной службы примирения.

Школьная служба примирения (координатор и медиаторы):

- разрабатывает программу развития Школьной службы примирения и представляет её на Управляющем совете школы и педагогическом совете;
- вносит корректировки в программу на всех этапах её реализации;
- разрабатывает нормативно-правовую базу;
- реализуют восстановительные программы;
- размещает информацию о Школьной службе примирения на стендах и сайте школы;
- проводит мониторинг банка обращений в службу, завершённых программ;
- вносит предложения по представлению опыта работы медиаторов, подготовке и размещению публикаций.

Управляющий совет школы:

- принимает участие в разработке программы развития Школьной службы примирения;
- рекомендует программу развития Школьной службы примирения к утверждению;
- заслушивает на своих совещаниях итоги работы Школьной службы примирения (1 раз в год);
- способствует поиску финансовых ресурсов для реализации Программы;
- привлекает общественность и социальных партнеров к совместной деятельности по реализации Программы;
- вносит предложения по корректировке Программы.

Администрация школы:

- утверждает программу развития Школьной службы примирения на 2017-19 гг. с последующей разработкой ее нормативно-правового обеспечения;
- утверждает нормативную базу по реализации Программы;
- способствует поиску финансовых ресурсов для реализации Программы;
- обеспечивает методическое сопровождение реализации Программы;
- организует и координирует непрерывное образование педагогических кадров в соответствии с направлениями Программы;
- передает конфликтные случаи обращения учеников, педагогов и родителей в Школьную службу примирения;

- способствует созданию группы волонтеров-медиаторов;
- создает условия для проведения восстановительных программ школьниками – медиаторами;
- поощряет школьников-медиаторов.

Педагогический совет:

- утверждает программу развития Школьной службы примирения;
- осуществляет корректировку программы;
- пропагандирует ценный опыт по реализации Программы.

Методическое объединение классных руководителей:

- создает методическую базу для реализации Программы;
- знакомится с данными мониторинга конфликтов, случаев обращения, завершённых программ;
- вносит предложения по совершенствованию воспитательной работы школы и класса;
- вносит предложения по совершенствованию деятельности Школьной службы примирения на педагогический совет.

Педагоги школы:

- внедряют принципы и ценности восстановительных программ в учебно- воспитательный процесс;
- реализуют Программу с учетом особенностей школы;
- вносят предложения по корректировке Программы.

Классные руководители:

- вместе с педагогом-психологом проводят мониторинг конфликтов в классе и обеспечивают реализацию программ, направленных на обучение бесконфликтному общению;
- вводят в систему классных часов занятия «Уроки Доброты»;
- вводят в систему классных часов занятия 1 классный час в месяц для проведения занятий с элементами тренинга для формирования и развития навыков конструктивного общения, профилактики и решения конфликтов;
- вовлекают школьников в социальное проектирование и совместную деятельность;
- взаимодействуют со Школьной службой примирения (передают трудные случаи в службу);
- проводят Круги сообщества;
- формируют группу поддержки службы со стороны школьников;
- вносят предложения по корректировке Программы.

7. ПЛАН ДЕЙСТВИЙ ПО ДОСТИЖЕНИЮ РЕЗУЛЬТАТОВ

№	Действия	Сроки	Результат	Ответственный
1 Внедрение восстановительной культуры в образовательный процесс				
1.1	Назначение кураторов Школьной службы примирения (далее ШСП)	Сентябрь 2017	4 педагога-куратора	Директор
1.2.	Разработка нормативно-правовой базы	Сентябрь 2017	Положение о Школьной службе примирения	Руководитель ШСП
1.3	Разработка программы развития ШСП	Октябрь 2017	Программа ШСП	Руководитель ШСП
1.4.	Анкетирование участников образовательного процесса на предмет наличия и видов конфликтов в школе	Сентябрь - ноябрь 2017	Банк конфликтов, их классификация и особенности по классам	Педагог - психолог
1.5.	Создание группы медиаторов из числа обучающихся 8-11 классов	Ноябрь 2017	Команда из 4 учеников-медиаторов	Педагог – психолог (медиатор)
1.6.	Создание группы медиаторов из числа педагогов школы	Ноябрь 2017	Команда из 4 педагогов-медиаторов	Руководитель ШСП
1.7.	Создание группы поддержки из числа родителей	Ноябрь 2017	5 родителей составляют группу поддержки ШСП	Руководитель ШСП
1.8.	Реклама Школьной службы примирения (производственные со-	Ноябрь 2017	30% педагогов составляют группу поддержки ШСП	Руководитель ШСП

	вещания)			
1.9.	Проведение восстановительных программ	В течение года	70% конфликтов решаются с помощью ШСП	Медиаторы программ
1.10.	Мониторинг использования в учебном процессе технологий сотрудничества, парных и групповых форм работы	Май 2018	Аналитическая справка	Заместитель директора по УВР
1.11.	Введение в систему классных часов 1 классного часа в месяц «Уроки доброты»	В течение года	Аналитическая справка	Заместитель директора по ВР
1.12.	Разработка и реализация социальных проектов учениками 1-11 классов	В течение года	- Защита проектов (май, 1-9 классы) 100% школьников участвуют в социальных проектах	Заместитель директора по УВР
1.13.	Разработка совместно со специалистами ИРО программы обучения школьников - медиаторов	По плану	Программа обучения	Медиатор (педагог-психолог)
1.14.	Реализация программы обучения школьников-	В течение года	Занятия по программе 2 раза в месяц	Медиатор (педагог-психолог)
1.15.	Подготовка новых школьников-	IV четверть	Ежегодное пополнение команды на 10%	Медиатор (педагог-психолог)

	медиаторов с целью пополнения команды или замены вышедших из группы медиаторов			
1.16.	Информирование родителей о деятельности ШСП	1 раз в четверть	Родители информированы о результативности восстановительных программ	Медиатор
1.17.	Проведение заседаний ШМО классных руководителей: • «Формирование профилактической работы школы через создание и деятельность ШСП». • «Восстановительные практики в деятельности органов детского и подросткового самоуправления и волонтерской деятельности школы». • «Потенциал восстановительных программ для предотвращения правонарушений» (из опыта работы).	По плану	• Интеграция восстановительных подходов в разные сферы образовательного процесса. • Восстановительные подходы в деятельности школьного самоуправления. • Банк опыта 100% классных руководителей. Статистика по случаям правонарушений.	Заместитель директора по ВР, медиатор
1.18.	Проведение педагогических советов	1 раз в год на подготовительном, основном и за-	- 2017 г. – создание действующей ШСП, смена приоритетов реагирования на конфликты - 2017 – 2018 г. – активное проведение профилактиче-	Руководитель ШСП

		ключительном этапе внедрения	ских программ, усовершенствованная среда школы 2019 г.- подведение итогов, описание опыта	
1.19.	Переход от административных методов урегулирования конфликтов к обращениям в ШСП	С сентября 2017 г	60% конфликтов решаются через ШСП, в дальнейшем – до 100%	Руководитель ШСП, Команда медиаторов
2. Совершенствование жизненного пространства школы				
2.1.	Оформление стенда для информации о деятельности ШСП	Сентябрь 2017 г		Директор
2.2.	Оборудование кабинета для проведения медиаций	Сентябрь – октябрь 2017 г.		Директор
2.3.	Размещение информации о ШСП на сайте школы			Ответственный за сайт
3 Сотрудничество школы с социальными партнерами				
3.1.	Участие в деятельности сообщества служб школьной медиации в Даниловском МР	В течение года.	План работы сообщества.	Руководитель ШСП
3.2.	Установление партнерских отношений ШСП с КДН и ЗП, МЦ «Бригантина», Управление социальной защиты	Сентябрь – октябрь 2017 г.	Совместный план работы	Руководитель ШСП

	населения и труда, Даниловский комплексный центр социального обслуживания населения, СРЦ «Родник».			
3.3.	Участие в конференциях, сообществах	По плану	Представление опыта	Руководитель ШСП, медиатор
3.4.	Размещение материалов о деятельности ШСП в СМИ, на сайте школы	Регулярно	Представление опыта работы ШСП	Руководитель ШСП, ответственный за сайт
4. Управление программой развития Школьной службы примирения (школьный менеджмент)				
4.1.	Анализ доминирующих способов реагирования на конфликты	2 раза в год – октябрь – апрель 2017 - 2019 гг.	Аналитическая справка. Банк данных.	Медиатор
4.2.	Подача заявки на КПК по работе ШСП	В соответствии с планом КПК	Подана заявка на обучение всех педагогов школы	Администрация
4.3.	Реализация программы развития ШСП	2017-2019гг	Программа реализуется в соответствии с моделью	Медиаторы
4.4.	Мониторинг эффективности восстановительных программ	Ежегодно	Статистика	Руководитель ШСП
4.5.	Информирование школьного сообщества о результатах работы ШСП	Регулярно		Руководитель ШСП Медиаторы

4.6.	Анализ деятельности ШСП	Ежегодно	Анализ работы	Руководитель ШСП
5 Подготовка кадров, повышение профессионализма кадров				
5.1.	Представление программы развития ШСП педагогам школы	Октябрь 2017 г	Решение педагогического совета об утверждении Программы	Администрация
5.2.	Внутрикорпоративное обучение (знакомство с принципами восстановительной медиации, восстановительными программами «Медиация», «Круги сообщества»)	По плану ОУ	100% педагогов знакомы и принимают принципы восстановительной медиации	Медиаторы ШСП
5.3.	Обучение школьников восстановительным программам	В течение года	Программа обучения школьников - медиаторов	Медиаторы ШСП совместно со специалистами ИРО
5.4.	Семинар по проведению медиации, Кругов сообщества	Октябрь 2017г	100% медиаторов приняли участие в семинаре	Руководитель ШСП
5.5.	Семинар по проведению Школьной конференции, Семейной конференции, Кругов заботы	Ноябрь 2017г	100% медиаторов приняли участие в семинаре	Руководитель ШСП
5.6.	Разработка системы мониторинга результатов реализации программы	Декабрь 2017г	Система мониторинга	Руководитель ШСП, творческая группа из числа медиаторов
5.7.	Обучение педагогов	В течение учеб-	• 100% педагогов применяют восстановительные техно-	Администрация,

		ного года	логии; • 100% педагогов-медиаторов регулярно повышают свою квалификацию через участие в семинарах, конференциях, тренингах, курсах и т.п.; • в 100% уроков используются технологии сотрудничества, проектов, парные, групповые форм работы; • в план внеурочной деятельности включено 10% занятий с элементами тренинга по формированию умения общаться; • 25% классных часов направлены на формирование культуры конструктивного общения; • 100% школьников охвачены социальным проектированием; • элементы восстановительных практик внедрены в деятельность методических объединений (25%), родительских собраний (20%), педагогических советов (50%); • Опыт ШСП представлен на педагогических форумах, в сообществах медиаторов;	Руководитель ШСП
--	--	-----------	--	------------------

8. МОНИТОРИНГ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

1. Мониторинг процесса реализации программы

Цель – сбор и обработка информации о процессах реализации программы для принятия управленческих решений по корректировке действий по реализации плана.

Критерии	Показатели	Частота	Средства	Ответственный
Управление процессом реализации программы	- Соблюдение сроков реализации программы - Выполнение обязанностей руководителем, медиаторами	1 раз в полгода	Аналитические отчеты по итогам отчетного периода	Руководитель ШСП
Ресурсное обеспечение реализации программы	- Квалификация исполнителей. - Материально-техническая обеспеченность работы исполнителей. - Финансирование мероприятий в рамках программы.	1 раз в год	Информационная справка	Руководитель ШСП
Процессы выполнения запланированных действий	- Полнота выполнения программы - Перечень факторов, способствующих выполнению плана. - Перечень факторов, мешающих в работе.	1 раз в год	Аналитические отчеты	Ответственные исполнители

2. Мониторинг результативности работы по программе

Цель – сбор и обработка информации о результатах реализации программы.

Планируемые результаты	Критерии достижения результатов
Сформирована и укоренена восстановительная культура в образовательном пространстве.	- Регулярное проведение восстановительных программ, что отражено в документации Службы (журналы, описание работы службы по случаям). - Наличие банка конфликтов для дальнейшего разрешения (журнал). - Наличие опыта проведения восстановительных программ и его востребованность педагогами участниками образовательного процесса.
Создана система психолого-педагогического и методического сопровождения Школьной службы примирения, психолого-педагогического сопровождения и поддержки обучающихся.	- Наличие банка конфликтов по классам и программ по их преодолению. - Реализация программ под конфликты педагогом-психологом в сотрудничестве со всеми службами школы. - Наличие плана методической работы по теме. - Наличие банка методических материалов по направлению работы Службы. - Наличие социальных партнеров, заключенные договоры. - Педагоги школы имеют свидетельства о прохождении курсов повышения квалификации в соответствии с направлением «Школьная медиация». - Участие медиаторов в сообществах медиаторов разного уровня. - Прохождение супервизий. - Позиционирование опыта работы школы на муниципальном,

	региональном, Всероссийском уровнях.
Осуществлена интеграция Школьной службы примирения с другими сферами школьной жизни.	- Наличие программ внеурочной деятельности «Самосовершенствование личности», «Гармония», «Путешествие по стране Этикета», «Азбука безопасности». - Наличие банка социальных проектов. - Наличие банка сценариев классных часов, школьных мероприятий, родительских собраний, заседаний методических объединений, педсоветов и т.п.
Разработана и реализуется программа воспитания и социализации обучающихся. Собран банк опыта.	- Наличие программы воспитания и социализации; - Проводятся мероприятия, предусмотренные программой: - наличие программ, спецкурсов, обучающих семинаров, тренингов; - наличие банка случаев обращения и реагирования на конфликты; - статистика по завершенным и незавершенным программам; - кейсы; - публикации.
Обновлена ресурсная база образовательного учреждения в соответствии с требованиями программы развития ШСП.	- Имеется и оборудован кабинет для проведения медиаций; - Имеется и постоянно обновляется информационный стенд.
Организованы постоянно действующие семинары.	- Согласованность позиций участников семинаров; - Готовность педагогов к применению восстановительных программ, возможность обсуждения вопросов по основным направлениям работы; - Наличие сценариев, планов, программ. - Востребованность итоговых материалов, обсуждаемых на семинарах.
Обеспечена открытость результатов деятельности Школьной службы примирения.	- Сформированность открытой позиции у участников образовательного процесса; - Наличие информации о деятельности Службы на сайте

Глоссарий

Понятие	Содержание
Восстановительная медиация	процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций
Восстановительное правосудие	новый подход к отправлению правосудия, направленный, прежде всего, не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально - психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя
Восстановительный подход	использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.
Медиация	способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора; процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт
Медиативный подход	подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры
Медиатор	лицо, организующее содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности
Метод «Школьная медиация»	инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров
Школьная служба примирения	служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода